

DERMA HEALTH CLINIC – ALGEMENE VOORWAARDEN

Derma Health Clinic hanteert de volgende voorwaarden.

ALGEMEEN:

- In deze voorwaarden wordt onder Derma Health Clinic verstaan alle Huidtherapeuten van Derma Health Clinic. Allen zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) en werkzaam conform de beroepscode van de NVH.
- In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt/patiënt' verstaan degene die Derma Health Clinic opdracht geeft tot behandeling.
- In deze voorwaarden wordt onder cliënt/patiënt' tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.
- Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt/patiënt en Derma Health Clinic.
- Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval Derma Health Clinic voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.
- Op een geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex boek 7, titel 7, afdeling 5 van het burgerlijk Wetboek) tussen Derma Health Clinic en de cliënt is tevens op de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst van toepassing.
- De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1. OVEREENKOMST:

- De overeenkomst tussen Derma Health Clinic en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan DERma Health Clinic tot al dan niet geneeskundige behandeling.
- Derma Health Clinic is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

2. TOESTEMMING:

- De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst toestemming daartoe aan Derma Health Clinic.
- Derma Health Clinic kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.
- De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van Derma Health Clinic om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking om hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. De huidtherapeut is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulppersonen en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Derma Health Clinic.
- In het geval de cliënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal Derma Health Clinic geen behandeling (meer) verrichten.

3. INFORMATIE:

- De cliënt dient Derma Health Clinic op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

4. TARIEVEN EN ZORGVERZEKERING:

- Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluitende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks aangepast worden (zie www.dhclinic.nl).
- De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen wanneer nodig bij zijn verzekeraar te declareren.

DERMA HEALTH CLINIC – ALGEMENE VOORWAARDEN

5. BETALING:

- De cliënt draagt na ontvangst van de factuur van Derma Health Clinic zorg voor volledige betaling binnen 14 dagen na dagtekening op de rekening van Derma Health Clinic onder vermelding van het factuurnummer.
- Ongeacht of de factuur door de zorgverzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.
- Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.
- In het geval de cliënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. Derma Health Clinic is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. Derma Health Clinic is tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitenechtelijke kosten en overige kosten) komen voor de rekening van de cliënt.
- Bij betalingsachterstand is Derma Health Clinic bevoegd om verdere behandelingen op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot huidtherapeutische behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
- De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen Derma Health Clinic indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij Derma Health Clinic instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.
- De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigd of Derma Health Clinic verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.
- Ruilen van producten binnen 14 dagen, ongebruikt, compleet en in ongeopende verpakking.
- Op verkochten producten heeft u een bedenktijd van 7 dagen.

6. ANNULERING:

- In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk 48 uur tevoren bij Derma Health Clinic af te zeggen via telefoon, whatsapp of e-mail.
- Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan kan Derma Health Clinic het tarief van de behandeling geheel dan wel gedeeltelijk in rekening brengen.
- Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch dan wel per e-mail (info@dermahealthclinic.nl) worden geannuleerd. De annulering wordt door Derma Health Clinic geregistreerd op het moment dat door de cliënt gebeld wordt, deze de voicemail insprekt of diens e-mail door Derma Health Clinic wordt ontvangen.

7. AANSPRAKELIJKHEID:

- Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Derma Health Clinic leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Derma Health Clinic afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Derma Health Clinic is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Derma Health Clinic.
- Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.
- Derma Health Clinic is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit het niet volledige en/of waarheidsgetrouw informatie inzake de algemene gezondheid van de cliënt inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
- Derma Health Clinic kan niet voorspellen hoeveel behandelingen iemand exact nodig heeft en kan daar ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. De medewerkers van Derma Health Clinic kunnen alleen het gemiddeld aantal behandelingen aangeven.
- Indien een laserbehandeling niet aanslaat of als de aandoening (zoals overbeharing, couperose) na verloop van tijd weer terug keert, dan is Derma Health Clinic daar niet voor verantwoordelijk en aansprakelijk. Het kan zijn dat bepaalde behandelingen bij bepaalde patiënten niet aanslaan.

DERMA HEALTH CLINIC – ALGEMENE VOORWAARDEN

8. KLACHTEN:

- In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door Derma Health Clinic, meldt de cliënt dit zo snel mogelijk aan Derma Health Clinic. De huidtherapeut en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.
- Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de cliënt zich wenden tot de interne klachtencommissie van de NVH: de Patiënten Advies Commissie (PAC). Deze commissie zal bemiddelen tussen Derma Health Clinic en de cliënt.
- Mocht de bemiddeling door de PAC niet tot een oplossing leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici eerstelijns (paramedisch.org).

9. NIETIGHEID:

- In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

10. TOEPASSELIJK RECHT:

- Op de tussen Derma Health Clinic en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11. WIJZIGING:

- Derma Health Clinic behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
- Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijzigingen van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.

